

Promover la entretención sana en la comunidad:

“Jugados por ti”: El programa de juego responsable de Enjoy que entrega información y orientación fundamental para quienes visiten sus casinos

Por más de 15 años, esta iniciativa ha estado presente en la compañía en cada país en el que opera, respondiendo así a las necesidades de la realidad local y velando por el bienestar de la comunidad más allá de una perspectiva normativa.

El entretenimiento es una parte fundamental en la vida de las personas. Los casinos de juego son una de las alternativas que existen, en donde se puede disfrutar de la diversión de manera sana y responsable. Sin embargo, hay en ciertas situaciones en que esto también representa un riesgo, donde apostar pasa a ser una obsesión difícil de controlar.

El programa “Jugados Por Ti”, es el fiel reflejo del compromiso que tiene Enjoy en promover prácticas de juego responsable con sus clientes, un trabajo que ha venido realizando desde el 2008 en cada país donde está presente, es decir, tanto en Chile como también en Uruguay, respondiendo así a las necesidades de la realidad local y velando por el bienestar de la

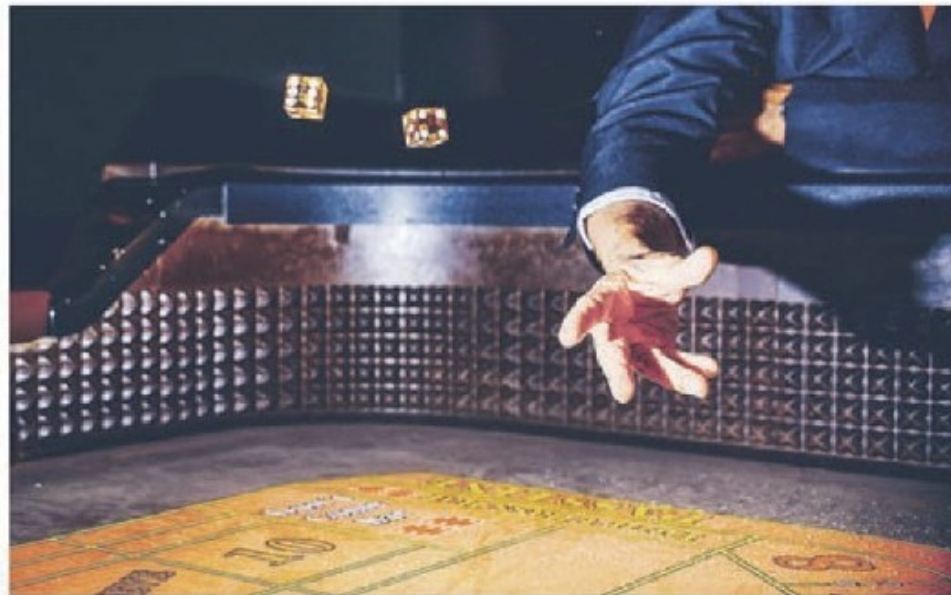


Foto: Enjoy

comunidad, más allá de lo que establece la normativa.

Herramientas del Programa Jugados Por Ti

La normativa entregada el 2019 por la Superintendencia de Casinos de Juego, les permitió a los casinos, contar con las

facultades necesarias para permitir la autoexclusión de los jugadores de las salas de juego. Esto a su vez fue de gran ayuda para robustecer el programa Jugados Por Ti, entregándole más herramientas para facilitar el procedimiento a los clientes que lo requieran, extender su alcance a todos los casinos del país y también las

atribuciones para impedir el ingreso de autoexcluidos.

El motor principal del programa se basa en el equipo de Consejeros, los cuales de manera voluntaria deciden formarse especialmente para entregar información y orientación a los clientes que lo requieran. Actualmente, Enjoy cuenta con 102 consejeros en los tres países donde opera: Chile (87) y Uruguay (15).

Los colaboradores están capacitados para resolver preguntas sobre el Juego Responsable, dictar charlas a quienes se encuentren autoexcluidos y a aquellos que, en dicha condición, intenten ingresar a la sala de juegos. También dan acceso, a quien lo requiera, al Servicio de Asistencia Telefónica gratuito que provee Enjoy.

Otras herramientas que tiene el Programa Jugados Por Ti, es la entrega de material informativo, el cual busca educar a los clientes de una entretención responsable. Este se encuentra disponible en pendornes, folletos y pantallas digitales, los cuales detallan los mecanismos y requisitos para proceder a la autoexclusión voluntaria. Todos disponibles en las salas de juego Enjoy y en www.enjoy.cl.