

ASOCIACIÓN CHILENA DE CASINOS Y JUEGOS

ACCJ

MEMORIA

20

25

ASOCIACIÓN CHILENA DE CASINOS Y JUEGOS



Cecilia Valdés V.
Carta de la Presidenta Ejecutiva

2025: un punto de inflexión para la industria

El año 2025 marcó un punto de inflexión para la Asociación Chilena de Casinos y Juegos y para toda la industria regulada del juego en Chile. Fue un año en que muchos de los temas que veníamos advirtiendo y trabajando de manera consistente durante los últimos tres años dejaron de ser alertas sectoriales y pasaron a instalarse con fuerza en la agenda pública, legislativa, judicial, comunicacional y territorial.

Desde el inicio de esta gestión, y con el trabajo activo del Directorio, la ACCJ tomó la decisión de asumir un rol más propositivo, visible y articulador. Esa definición permitió avanzar desde una representación gremial tradicional hacia una gestión más activa, capaz de levantar evidencia, construir alianzas, incidir en el debate legislativo, coordinar acciones con autoridades y posicionar públicamente los riesgos que enfrenta una industria formal, fiscalizada y comprometida con el desarrollo regional.

Durante 2025, el crecimiento del juego ilegal, tanto físico como digital, alcanzó una dimensión que ya no podía ser tratada como un fenómeno marginal. En el caso de las plataformas online no autorizadas, se consolidó una preocupante normalización pública de una actividad que opera fuera del marco legal chileno, sin fiscalización, sin obligaciones tributarias equivalentes y sin garantías efectivas para los consumidores. El fallo de la Corte Suprema que ordenó el bloqueo de sitios de apuestas ilegales confirmó lo que la ACCJ ha sostenido por años: estas plataformas han funcionado al margen de la legalidad y requieren una respuesta regulatoria moderna, coherente y efectiva.

Al mismo tiempo, el juego ilegal físico también vivió un punto de inflexión. En un contexto país marcado por el aumento de la delincuencia, la expansión de economías informales y la presencia creciente del crimen organizado, distintas autoridades locales comenzaron a constatar que los locales clandestinos de juego no son un problema aislado ni meramente administrativo. Se trata de un fenómeno que afecta la seguridad de las comunas, debilita la fiscalización, genera competencia desleal, erosiona la recaudación fiscal y pone en riesgo la convivencia de barrios y ciudades.

Frente a este escenario, la ACCJ decidió actuar en distintos frentes. Se reforzó el trabajo con municipios, fiscalías, organismos fiscalizadores, parlamentarios, autoridades de Gobierno, medios de comunicación, gremios aliados y organizaciones de la sociedad civil. Se entregaron antecedentes, se impulsaron querellas, se participó activamente en el debate legislativo, se promovieron propuestas técnicas y se instaló con fuerza una idea central: Chile necesita ordenar el mercado del juego, cerrar espacios a la ilegalidad y proteger a las personas mediante reglas claras, simétricas y fiscalizables.

Esta memoria da cuenta de ese trabajo. No es solo un registro de actividades, sino la expresión de una decisión institucional: la ACCJ asumió durante 2025 un rol activo en defensa de la legalidad, de la industria formal y del interés público. El desafío hacia adelante será consolidar ese camino, fortalecer la regulación, proteger a los consumidores y asegurar que el desarrollo futuro de la industria se construya sobre bases de transparencia, responsabilidad y sostenibilidad.

Industria en transformación

Un mercado bajo presión económica, regulatoria y digital

La industria de casinos de juego llegó a 2025 enfrentando una profunda transformación. Tras el impacto de la pandemia, que modificó los hábitos de consumo y afectó la recuperación de la actividad presencial, comenzaron a evidenciarse nuevas señales de presión sobre el sector: menor dinamismo en visitas, contracción en algunos indicadores de desempeño y una competencia creciente desde mercados informales y plataformas digitales no autorizadas.

Este nuevo escenario obligó a mirar la industria desde una perspectiva más amplia. La discusión dejó de centrarse únicamente en resultados económicos o asistencia a salas, para incorporar fenómenos como la digitalización, el crecimiento del juego ilegal y la ausencia de regulación online. **Mientras la industria formal opera bajo estrictos estándares de autorización, fiscalización, tributación, juego responsable, seguridad y prevención de lavado de activos, el mercado ilegal continuó expandiéndose sin obligaciones equivalentes.**

Durante 2025, la ACCJ relevó que esta asimetría afecta no solo a los operadores regulados, sino también al desarrollo regional que inspiró la creación de la Ley N°19.995. En este contexto, el gremio impulsó la necesidad de avanzar hacia una regulación moderna, capaz de incorporar nuevas tecnologías sin debilitar la fiscalización, la protección de consumidores, la trazabilidad financiera ni el aporte económico y turístico que la industria formal realiza en las regiones del país.

Principales cifras de la industria:



Hoy operan en Chile 25 casinos regulados. 22 que están bajo el régimen de la Ley 19.995 y 3 municipales en transición.



El aporte tributario total en el 2025 fue de \$214 mil millones, lo que implica una disminución real del 4,7% respecto del año 2024.



Los 22 casinos de juego autorizados por la ley 19.995 reportaron un total de 5.926.873 visitas al cierre de 2025, lo que representa una disminución real del 7,2% respecto del año anterior.



Mercado online ilegal estimado – se publicó un estudio que señaló que el mercado de juego online en Chile sería de US\$3.100 millones aproximadamente.

Socios ACCJ: representatividad y aporte de la industria regulada

Durante 2025, la ACCJ reunió a 16 asociados, equivalentes al 64% de las plazas reguladas del país. En conjunto, los socios representaron el 75,5% de los ingresos brutos del juego, el 71,1% de las visitas y el 73,6% del aporte tributario trazable informado en el boletín estadístico de la SCJ.

Esta representatividad confirma el rol de la ACCJ como vocería mayoritaria de la industria formal, fiscalizada y sujeta a estándares de cumplimiento, tributación, prevención de lavado de activos, juego responsable y desarrollo regional.

16 asociados  64% de las plazas reguladas del país

			
Iquique	Enjoy Antofagasta	Casino de Juegos del Pacífico; San Antonio	Ovalle Casino Resort S.A.
Monticello	Enjoy Coquimbo	Enjoy Santiago, Rinconada	
Dreams Temuco	Enjoy Viña del Mar	Casino Gran Los Ángeles	
Puerto Varas	Enjoy Pucón		
Dreams Valdivia	Enjoy Chiloé		
Dreams Coyhaique			
Dreams Punta Arenas			

Participación de mercado



mayoría económica y operacional del mercado regulado en ingresos, visitas y aporte tributario.

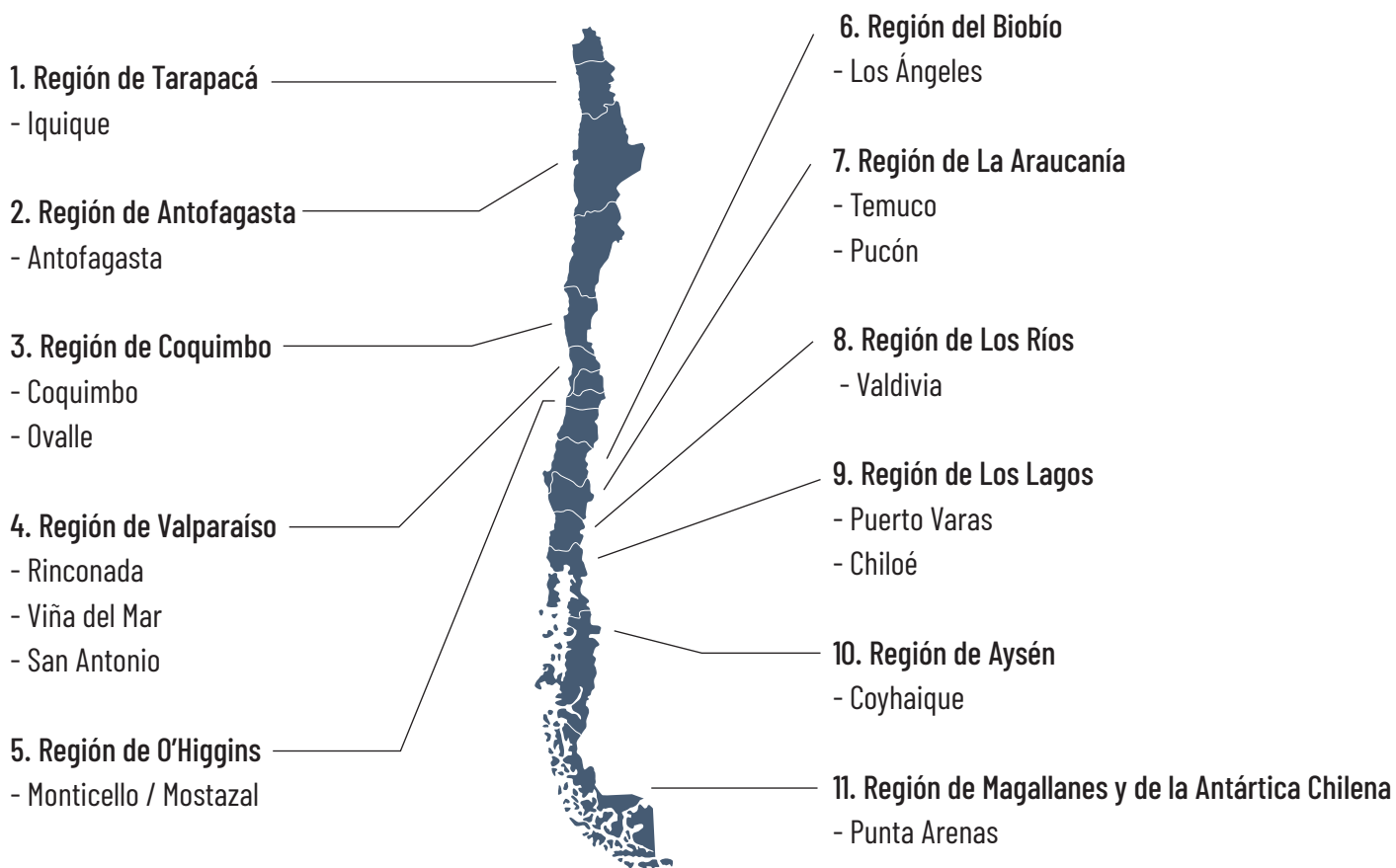
Indicador 2025	Socios ACCJ	Participación ACCJ
Casinos / plazas representadas	16	64%
Ingresos brutos del juego / Win	\$414.750 millones	75,5%
Visitas	4.472.811	71,1%
Aporte tributario trazable en boletín SCJ	\$142.909 millones	73,6%
Gasto promedio por visita	\$92.727	Por sobre promedio industria

Nota metodológica: el aporte tributario trazable considera impuesto específico al juego, IVA al juego e impuesto por entradas, según la planilla SCJ 2025-12

Presencia territorial



presente en 11 regiones con casinos en las principales zonas turísticas y urbanas, desde el extremo norte hasta la Patagonia.



Defensa de la legalidad y agenda regulatoria

Incidencia legislativa y activación pública

Durante 2025, la agenda legislativa fue uno de los principales focos de acción de la ACCJ. El proyecto que regula las plataformas de apuestas online, Boletín 14.838-03, avanzó en el Senado y fue aprobado en general el 13 de agosto por 27 votos a favor, 3 en contra y 5 abstenciones, abriendo una etapa clave de indicaciones y discusión en comisiones.

La ACCJ sostuvo una estrategia activa de incidencia, que no se limitó a reuniones con parlamentarios. El gremio elaboró minutas técnicas, participó en audiencias, sostuvo reuniones por Ley de Lobby, activó vocerías, posicionó el tema en prensa y articuló argumentos jurídicos, económicos y sociales para advertir sobre los riesgos de una regulación incompleta o asimétrica.

El mensaje fue consistente durante todo el año: regular no puede significar simplemente legalizar lo que ha operado ilegalmente. Una regulación moderna debe establecer condiciones equivalentes para todos los actores, proteger a los consumidores, incorporar estándares de trazabilidad y prevenir que quienes incumplieron la ley obtengan ventajas frente a la industria formal.



Gestión legislativa 2025

- ♠ Se hizo seguimiento a dos proyectos de ley en particular:
 - Boletín N° 14.838-03, "Proyecto de ley que regula el desarrollo de plataformas de apuestas en línea"
 - Boletín N° 15.975-25, "Proyecto de ley que crea el Subsistema de Inteligencia Económica y establece medidas para la prevención y alerta de actividades vinculadas al crimen organizado"
- ♠ Participación activa en el Senado y la Cámara de Diputados en las comisiones de Hacienda, Economía y Seguridad.
- ♠ Reunión con más de 10 parlamentarios de las comisiones donde se discutieron los proyectos de ley.

Combate al juego ilegal y crimen organizado

De la denuncia sectorial a una agenda pública de seguridad

El combate al juego ilegal fue otro de los ejes centrales de 2025. La ACCJ desarrolló un trabajo colaborativo con socios, municipios, fiscalías, SII, Ministerio Público, OCIS y CNC para levantar antecedentes sobre locales clandestinos en distintas comunas y regiones del país. Este trabajo permitió identificar puntos de operación ilegal, ordenar información, preparar presentaciones ante autoridades y avanzar en acciones concretas de fiscalización y persecución.

Durante el año se entregaron antecedentes sobre locales de juego ilegal en ciudades como Antofagasta, Ovalle, Valdivia, Puerto Montt, Los Ángeles y Castro, y se sostuvo reuniones con las comunas de la Región Metropolitana como San Miguel, La Pintana, San Ramón, La Cisterna y La Granja.

Uno de los avances más relevantes fue instalar con mayor claridad que detrás del juego ilegal físico y digital existen riesgos asociados a crimen organizado, lavado de activos, evasión tributaria y captura de espacios urbanos. Esta mirada permitió elevar el tema desde una preocupación sectorial hacia una agenda de seguridad pública, orden económico y protección ciudadana.



Eventos, talleres y acciones de coordinación

"2° Jornada contra el Comercio Ilícito y el Crimen Organizado" Trabajo conjunto con CNC y OCIS.

Taller regional en Coyhaique, Puerto Montt y Antofagasta. Capacitación sobre juego ilegal y crimen organizado para funcionarios municipales, fiscalizadores, policías, PDI, cámaras locales, entre otros.

El trabajo permitió avanzar desde una preocupación gremial hacia una discusión nacional sobre los riesgos asociados a lavado de activos, evasión tributaria, redes clandestinas y debilitamiento del comercio formal.

Protección de menores y juego responsable

Una nueva dimensión social del debate

El año 2025 también fue decisivo para instalar la protección de menores como un eje central de la discusión sobre apuestas online con datos concretos. El estudio **Pantallas que atrapan: Radiografía del juego online en jóvenes chilenos** permitió visibilizar con datos locales un fenómeno que hasta entonces se discutía con poca evidencia nacional.

El estudio fue realizado con la Corporación de Juego Responsable y la Corporación Copreventive y mostró cifras preocupantes: 26% de los jóvenes declaró haber realizado apuestas online en los últimos 12 meses; la edad promedio de inicio se ubicó en 15,5 años; y 92% afirmó haber visto publicidad de apuestas en redes sociales o plataformas digitales.

Este hito permitió ampliar la conversación más allá de la industria y del Congreso. La ACCJ impulsó reuniones con el Ministerio de Educación, Colegio Médico, ODECU, Defensoría de la Niñez y otros actores, promoviendo una mirada preventiva que combine regulación, educación digital, salud mental y corresponsabilidad familiar e institucional.

Estudio. "Pantallas que atrapan: radiografía del juego online en jóvenes chilenos"

Revisa estudio completo aquí



Pantallas que Atrapan:

Radiografía del juego online en jóvenes chilenos

Apuestas en línea: Una preocupante prevalencia de dos dígitos



Edad de inicio: Las apuestas se están desplazando hacia la adolescencia.



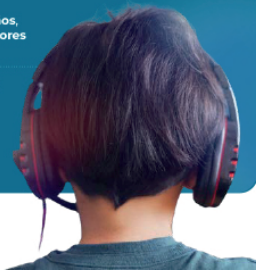
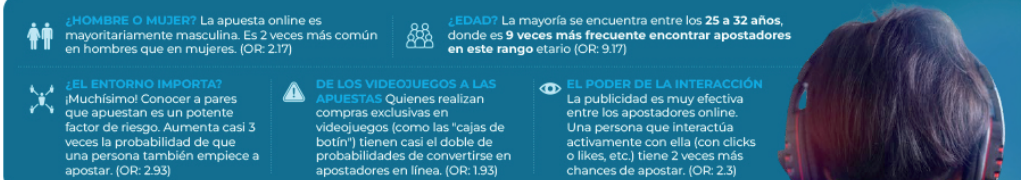
Los videojuegos se mezclan cada vez más con dinámicas de apuesta.



RR.SS. y Livestream: La publicidad e influencers normalizan las apuestas digitales entre los jóvenes



¿Quién está detrás de esas pantallas? El Perfil del Apostador Online



Gestión gremial y articulación institucional

Uno de los aprendizajes más importantes de 2025 fue que una asociación gremial pequeña puede amplificar significativamente su impacto cuando actúa en red. En ese sentido, el rol de la ACCJ dentro de la Cámara Nacional de Comercio y Fedetur fue especialmente relevante.

La elección de la presidenta ejecutiva de la ACCJ como vicepresidenta de la CNC permitió fortalecer el vínculo con autoridades, gremios, medios y espacios de discusión nacional, abriendo canales de incidencia que habrían sido mucho más difíciles de activar de manera aislada. Esta articulación permitió conectar la agenda del juego ilegal con temas más amplios como comercio ilícito, seguridad, crimen organizado, formalidad y protección de consumidores.

A través de la CNC, OCIS y otras instancias gremiales, la ACCJ participó en encuentros con candidatos presidenciales, mesas sobre comercio ilícito, reuniones con autoridades y espacios de posicionamiento público. Este trabajo permitió que el fenómeno del juego ilegal dejara de ser visto como un problema exclusivo de los casinos y comenzara a entenderse como parte de una agenda nacional de legalidad, seguridad y formalización.

Ciclo de encuentros con candidatos presidenciales CNC.



Evelyn Matthei



Franco Parisi



Harold Mayne-Nicholls



Marco Enríquez - Ominami

Posicionamiento público y construcción de relato

De la reacción a la agenda activa y la consolidación de la vocería oficial de la industria legal

Durante 2025, la ACCJ avanzó desde una lógica reactiva hacia una estrategia de agenda pública. El gremio desarrolló una línea comunicacional orientada a explicar, con claridad y evidencia, que las plataformas online no autorizadas operan al margen de la ley, que existe una asimetría regulatoria profunda y que la industria formal cumple obligaciones que deben ser reconocidas y protegidas.

En octubre, la presidenta ejecutiva participó en el Encuentro de Diarios Regionales en Torres del Paine, donde presentó los principales desafíos del sector y la importancia de generar conciencia pública sobre el juego ilegal.

Este trabajo comunicacional fue clave para reforzar una idea de fondo: la industria regulada debe ser parte de la solución. No se trata solo de defender intereses sectoriales, sino de promover un marco institucional que proteja a las personas,

La estrategia incluyó gestión de prensa, columnas, entrevistas, cartas al director, vocerías, participación en medios regionales y nacionales, y encuentros con actores relevantes del ecosistema comunicacional.



El trabajo comunicacional buscó instalar:

- la necesidad de regulación,
- la ilegalidad de plataformas no autorizadas,
- el vínculo entre juego ilegal y crimen organizado,
- el aporte regional de la industria formal,
- la evidencia y problemática de menores jugando y apostando en sitios ilegales.



Participación como expositora en eventos internacionales:

- SAGSE LATAM, Buenos Aires
- SBC LATAM, Miami
- Comercio, mujer y liderazgo, Quito

Presencia territorial y despliegue regional

Durante 2025, la ACCJ reforzó su presencia territorial mediante una agenda activa de reuniones, visitas y coordinación con autoridades locales y regionales. Este despliegue permitió relevar que la industria de casinos no es una actividad concentrada en Santiago, sino una política pública orientada al desarrollo turístico, económico y laboral de las regiones del país.

La agenda regional permitió además constatar que uno de los principales impactos del juego ilegal físico se produce precisamente en las regiones. La proliferación de locales clandestinos afecta a las comunas, debilita la fiscalización municipal, genera competencia desleal y expone a los territorios a riesgos asociados a informalidad, evasión tributaria y crimen organizado. Frente a ello, la ACCJ sostuvo reuniones con municipios, fiscales y actores regionales en distintas ciudades para seguir avanzando hacia una agenda concreta de colaboración territorial.

En paralelo, el gremio fortaleció y actualizó su dossier institucional para relevar el aporte de la industria formal y defender la legitimidad de un modelo regulado, fiscalizado y comprometido con el desarrollo regional. Este trabajo permitió reforzar el posicionamiento de la ACCJ como una asociación activa en los territorios y comprometida con la defensa de una industria que contribuye al empleo, al turismo y a las economías locales.

Los casinos forman parte de una política pública creada para impulsar:



turismo



empleo



inversión



entretenimiento



y desarrollo regional.

Visitas a regiones:



Antofagasta



Viña del Mar



Santa Cruz



La Araucanía - Pucón



Puerto Montt



Coyhaique

Fortalecimiento institucional ACCJ

Una asociación más moderna, transparente y sostenible

Durante esta gestión, la ACCJ impulsó un proceso sostenido de fortalecimiento institucional orientado a modernizar su funcionamiento, ordenar su estructura interna y fortalecer sus capacidades de gestión gremial. En 2025, este trabajo se tradujo en avances concretos en materia financiera, revisión de cuotas sociales y actualización de criterios de aporte, adaptando la estructura del gremio a la nueva realidad de la industria y sus socios.

El proceso incluyó la implementación de cuotas diferenciadas según participación de mercado, planes de pago y mecanismos destinados a asegurar la continuidad y participación activa de las empresas asociadas. En paralelo, la asociación continuó fortaleciendo sus estándares de cumplimiento y gobernanza, profundizando el trabajo en compliance, prevención de riesgos y buenas prácticas institucionales, incorporando además nuevas herramientas y asesorías especializadas.

Asimismo, durante el año se consolidó la profesionalización del trabajo gremial mediante asesorías en incidencia legislativa, comunicación estratégica, asuntos públicos y apoyo jurídico. Todo ello permitió fortalecer la capacidad técnica y comunicacional de la ACCJ, consolidando una asociación más activa, articulada y preparada para enfrentar los desafíos regulatorios, reputacionales y políticos de la industria.

Programa de cumplimiento

La ACCJ desarrolló e implementó una Guía de Comportamiento y un Manual de Prevención de Delitos como instrumentos centrales de su Modelo de Prevención de Delitos (MPD), con el objetivo de fortalecer los estándares de probidad, cumplimiento y buenas prácticas institucionales. Esta iniciativa responde a las nuevas exigencias introducidas por la Ley N°21.595 sobre Delitos Económicos, especialmente en materias de responsabilidad penal de las personas jurídicas. Durante el segundo semestre de 2025, el proceso fue reforzado con la asesoría experta de DLA Piper en materias de compliance, contribuyendo a robustecer el modelo y consolidar el compromiso de la ACCJ con la transparencia, la prevención de riesgos y el cumplimiento normativo.

“Son locales clandestinos en donde instalan máquinas de azar, son ilegales y contemplan varios vicios alrededor”

“La normativa de casino es muy estricta y no es muy moderna. El tema de la industria del entretenimiento evoluciona muy rápido, y eso lo vemos hoy día con el tema de las plataformas online, los juegos virtuales”.

todos, pero, efectivamente, se han desbaratado varias bandas en donde no solamente tenían estos locales clandestinos de juego, sino que, además, había muchas veces tráfico de droga, trata de personas, hay contrabando de alcohol, de cigarrillos. No es solamente el perseguir estos locales porque se está dando un juego ilegal, sino porque hay muchos otros ilícitos involucrados.



“ES NECESARIA UNA ACTUALIZACIÓN DE LA NORMA”, SEÑALÓ LA EJECUTIVA DE VISITA EN ANTOFAGASTA.

Las Últimas Noticias

www.lun.com • \$600 • Año CXXIII • N° 41.522 • Domingo 5 de octubre de 2025

▶ “Ambas son ilegales en Chile”, dice Cecilia Valdés, de la Asociación de Casinos

▶ Esta semana la Corte Suprema obligó a las operadoras de internet a bloquear estos sitios



“Los clubes ya saben que publicitar casas de apuestas es igual que publicitar drogas”

Macabro invento de la delincuencia: la barricada-encerrona **4**

Ministro Grau: “Sabemos que la Ley de Presupuesto va a ser distinta al proyecto que ingresamos” **10**

Tabla: ¿Cuánto valen las carreras universitarias más caras en Chile? **13**

EMPRESAS



“Necesitamos que las leyes salgan rápido porque la situación como está es insostenible”

CECILIA VALDÉS
PRESIDENTA DE ASOCIACIÓN DE CASINOS DE JUEGO

EL MERCURIO DE ANTOFAGASTA

La industria de casinos se encuentra en un momento de muchos desafíos. Así lo considera la presidenta de la Asociación de Casinos de Juego (ACGJ), Cecilia Valdés.

“El sector está en un momento bien coyuntural, porque se están discutiendo un par de proyectos de ley en el Congreso que van a definir el futuro de la industria en varios términos, y cuando hablo de industria, no solamente hablo de casinos de juego, sino que al final de la industria del entretenimiento en general”.

Dicho esto, respecto al proyecto de ley que busca regularizar a las plataformas de apuestas en línea, sostuvo que “hoy día vemos con muy buenos ojos que se esté avanzando en esta discusión y esperamos que este proyecto pueda ver la luz en este año legislativo que termina en enero”.

“¿Les gusta este proyecto?”
- Desde que yo llegué, hace tres años, lo hemos apoyado en todo momento porque entendemos que la industria del juego va hacia allá, va hacia una convergencia de lo físico y online. En general es un proyecto bueno porque busca regular e incorporar aquel actor que hoy día está operando, completamente al margen de la ley. Por lo tanto, en ese sentido, es un buen proyecto, pero hay muchos detalles que son mejores y perfectibles.

“¿Es solo eso lo que objetan?”
- Además, nosotros decimos que hay un par de detalles en el proyecto de ley que van a hacer que los operadores ilegales puedan estar funcionando en Chile y eso hay que corregirlo. Se le tiene que dar más atribuciones a la Superintendencia de Casinos.

“¿Buscamos regularizar las plataformas online desde un inicio?”
- Nosotros siempre pedimos que se regularizara porque lo que nos gusta es que hoy día operen como

La líder del gremio advirtió que la industria tradicional experimenta una baja tanto en visitas como en montos destinados a los juegos. Lo mismo ocurre con la hipica.

“¿Qué es lo perfectible?”
- Hay asimetrías que hay que arreglar en el proyecto de ley porque solamente se enfocó 100% en las plataformas y no en cómo incorporar al sistema bajo algunas condiciones específicas que tienen los actores.

Por ejemplo, el casino te cobra entrada y las plataformas no, o que haya una mayor flexibilidad al catálogo de juegos de los casinos, que sea lo mismo que puedan ofrecer las plataformas.

Son ese tipo de cosas que nosotros estamos buscando mejorar con el proyecto de ley para que así existan las mismas condiciones para quienes ofrecen de una forma u otra entretenimiento a través de apuestas. Buscamos emparejar la cancha.

“¿Es solo eso lo que objetan?”
- Además, nosotros decimos que hay un par de detalles en el proyecto de ley que van a hacer que los operadores ilegales puedan estar funcionando en Chile y eso hay que corregirlo. Se le tiene que dar más atribuciones a la Superintendencia de Casinos.

“¿Buscamos regularizar las plataformas online desde un inicio?”
- Nosotros siempre pedimos que se regularizara porque lo que nos gusta es que hoy día operen como



“Es muy importante que esta ley quede bien armada ya que va a generar el marco normativo por el cual después van a licitar”, sostuvo la presidenta de ACGJ.

están operando, donde no cumplen con nada. La ley se ha ido dilatando demasiado y si no hay ley, tú no puedes prohibir estas plataformas. Hoy día ha sido imposible poder perseguir el juego legal online en Chile, aún cuando está el fallo de la Corte Suprema.

La penetración que tienen las plataformas de apuestas en línea hoy en día es impresionante. Entonces lo primero que uno tiene que apostar en esto es a la protección de quienes ya están jugando.

Actualmente, existe una convergencia importante en el sentido de que todos los actores están buscando por el desplazamiento.

“¿Por qué quieren que el proyecto de ley salga este año?”
- Necesitamos que cualquiera de estas leyes -las ley de inteligencia económica o la que regule a las plataformas de apuestas en línea- salga rápido, porque hoy la situación como está es insostenible. Es muy importante que esta ley quede bien armada, ya que va a generar el marco normativo por el cual después van a licitar. Actualmente están en curso las licitaciones de Castro y Coihaique, entonces, si tú tienes una ley que castiga a uno en beneficio de otros, no va a ser atractivo para alguien que quiera venir a postular.

El éxito o fracaso de estas licitaciones va a depender mucho de cómo se configure la operación para esta industria de casinos en el próximo tiempo. El gobierno ya está trabajando en las bases para licitar los permisos que devolvió Enjoy, Coquimbo, Viña y Pucón, y otra licitación que se tiene que abrir también es Iquique.

“Estudios indican que 5,4 millones de personas interactúan con apuestas en línea. ¿Cómo afectó esta irrupción a la industria?”
- Las plataformas atraen a un público que hoy día no está accediendo al casino por temas culturales, por temas de edad, por temáticamente por el desplazamiento.

Hay una tendencia a la baja en los casinos y en el sistema de apuestas tradicional en general. Bajaron los ingresos de la hipica y de los casinos también. En el caso de los casinos, han bajado las vistas y el monto de lo que la gente está jugando y eso se le paga directamente a los municipios y a los gobiernos regionales. Por eso hay que impulsar el proyecto: la ley tiene que ser capaz de incorporar la flexibilidad para que ambos actores converjan y la industria tradicional, que ha sido soporte en desarrollo turístico regional y el empleo local en las regiones, pueda seguir funcionando.

O sea, aquí no queremos una ley que solamente permita ingresar a un actor, sino que vea en global cómo va a funcionar esta industria en los próximos años.

Jóvenes y apuestas en línea

Un estudio reciente de la Corporación de Juego Responsable, Copreventivo y la Red Preventiva constata una realidad inquietante: el 14% de los adolescentes chilenos (12 a 17 años) ha apostado en línea en los últimos 12 meses, cifra que se incrementa a 34%, en jóvenes de entre 18 y 24 años, y a 51%, entre los 25 y los 32 años. Casi todos han visto publicidad de apuestas en redes sociales, más de la mitad sigue a influencers que promueven apuestas y el 96% declara que apostar en línea es “muy fácil”. Se trata, pues, de un fenómeno extendido, que crece con rapidez y sin control, incluso entre adolescentes que no alcanzan a dimensionar sus riesgos.

La legislación nacional es clara: toda forma de juego de azar está prohibida, salvo autorización expresa del Estado. Sin embargo, el país convive con centenares de plataformas extranjeras que operan sin licencia, sin fiscalización y sin barreras de acceso para menores. El reciente fallo de la Corte Suprema, que ordenó a los proveedores de internet bloquear varios de estos sitios, reafirma esa ilegalidad. Pero la medida enfrenta severas dificultades de cumplimiento: cada portal clausurado es reemplazado casi de inmediato por otros nuevos, lo que mantiene viva una industria que se mueve abiertamente al margen de la ley y casi burlándose de ella. Tan insólita es la situación, que estas plataformas son un importante financista del

deporte, que auspicia a equipos de fútbol y a programas deportivos, pese a un evidente conflicto de intereses.

De este modo, no es extraño que una actividad con el potencial de generar conductas adictivas y un impacto social relevante, aparezca peligrosamente normalizada a ojos de muchos jóvenes, vinculada a algunas de sus mayores aficiones e ídolos. En este contexto, la idea de ser solo un “microapostador” —quien arriesga pequeñas sumas en breves sesiones— crea una falsa sensación de inocuidad, pero su repetición constante favorece la dependencia y trivializa el peligro. Los efectos van mucho más allá de lo económico, porque comprometen la salud mental, el autocontrol y el desarrollo emocional.

Frente a esta realidad, resulta indispensable que el Estado asuma con decisión su deber de proteger a los jóvenes y hacer cumplir la ley. Por difícil que resulte la fiscalización, el avance de la tecnología debe hacer posible limitar de manera efectiva el acceso a estas plataformas. Cuestión más controvertida es la de cómo abordar el tema del juego legislativamente. En cualquier caso, si el camino frente a las apuestas en línea ha de ser el de una regulación de la industria, esta no puede entenderse como una mera forma de blanquear a quienes hasta ahora han operado en los extramuros de la legalidad. De lo que se trata es de dar protección eficaz a los menores de edad, junto con establecer necesarias restricciones a la expansión de esta actividad.

Peligrosa, pero no sorprendente es la normalización que hacen de esta actividad.

1001 INFINITA ENTREVISTAS PROGRAMAS EDITORIALES COLUMNAS PODCASTS INFINITA TE EXPLICA

Oct 24 2025

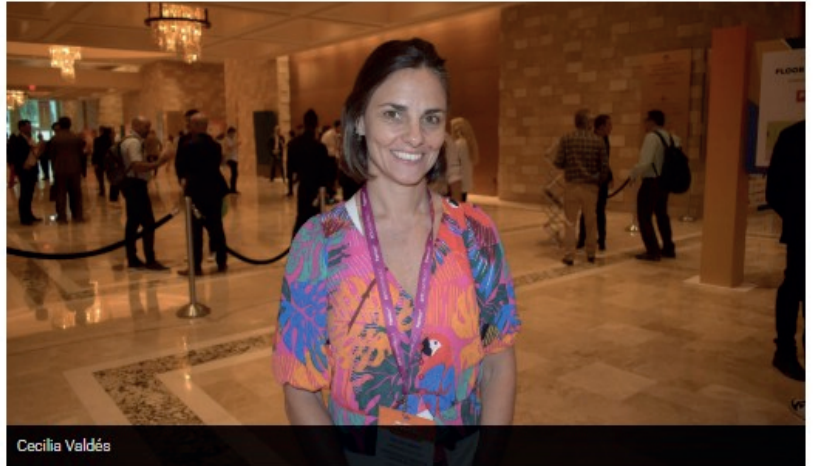
Presidenta de la ACCJ llama a no normalizar apuestas online en niños y adolescentes

"NO BASTA SOLAMENTE UNA REGULACIÓN"

YODONET LATINOAMÉRICA > JUDICIALES

DECLARACIONES DE CECILIA VALDÉS

“La ACCJ valora que la Corte Suprema haya resuelto que las plataformas de apuestas online son ilegales en Chile”



Ministro de Educación y ACCJ analizan impacto del juego online en niños y adolescentes



ACCJ



• ————— www.accj.cl ————— •